

Số:           /UBND-TTPVHCC           Xuân Phước, ngày           tháng 3 năm 2026

V/v yêu cầu phối hợp giải quyết  
trong thực hiện TTHC, nâng cao  
hiệu quả giải quyết TTHC phục  
vụ người dân, doanh nghiệp

- Kính gửi:       - Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;  
                  - Văn phòng HĐND và UBND xã;  
                  - Trung tâm Phục vụ hành chính công;  
                  - Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công.

Trên cơ sở kết quả Báo cáo số 153/BC-VPUBND ngày 05/3/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk về Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Đắk Lắk tháng 02/2026.

Qua theo dõi việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Xuân Phước trong tháng 02/2026 với kết quả đánh giá, xếp loại (vào ngày 04/3/2026) cụ thể như sau:

- Công khai, minh bạch: 18/18 điểm.
- Tiến độ, kết quả giải quyết: 16,56/20 điểm.
- Số hóa hồ sơ: 21,67/22 điểm.
- Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 20/22 điểm.
- Mức độ hài lòng: 17,52/18 điểm.

Điểm xếp loại, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông xã Xuân Phước là: 86,95 điểm. Xếp loại: Tốt (Chưa đạt chỉ tiêu theo Công văn số 821/UBND-PVHCC ngày 15/01/2026 của UBND tỉnh (Đạt từ 94 điểm trở lên).

Với kết quả thực tế như đã nêu trên, UBND xã Xuân Phước yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các phòng chuyên môn, Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Phục vụ hành chính công:** Nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 10/02/2026 về việc Ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Xuân Phước; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/02/2026 về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn xã Xuân Phước năm 2026; Công văn số 104/UBND-TTPVHCC ngày 19/01/2026 về việc thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp... bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

**2. Phòng Kinh tế:** Rà soát, kiểm tra, giải quyết dứt điểm các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công quốc gia chậm được tiếp nhận và quá hạn xử lý (*chi tiết tại Phụ lục III kèm theo*) đúng thời gian **ngày 16/3/2026** theo Thông báo Kết luận số 147/TB-UBND ngày 04/3/2026 của Chủ tịch UBND xã Xuân Phước. Đồng thời, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm, muộn theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

**3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công:** Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã Xuân Phước để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát; đồng thời, chủ động triển khai các giải pháp để nâng cao điểm chỉ số đánh giá chất lượng của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc để tăng điểm xếp hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, **đạt từ 94 điểm trở lên** (được công bố, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia)./.

*(Đính kèm theo Báo cáo số 153/BC-VPUBND ngày 05/3/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk và Phụ lục II, III kèm theo báo cáo này).*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, PCVP UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC(Tuệ).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Thạch**